

1. Ambito di applicazione ed oggetto del contratto

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano il rapporto fra B&B (di seguito "B&B") ed il Cliente in ordine alla fornitura di Servizi ricettivi scelti dal Cliente nella prenotazione effettuata online tra quelli offerti dalla Struttura, visionabili sul sito www.alreparo.it.

1.2. La richiesta di erogazione dei Servizi può essere effettuata dal Cliente sottoponendo al B&B la Proposta di prenotazione mediante: prenotazione online sul sito, invio di e-mail tramite il modulo contatti sul sito, telefonicamente, in forma verbale, contattando il numero +39 353 4439461.

1.3. Il contratto si intende concluso nel momento in cui il Cliente formula la Proposta di prenotazione nei modi previsti al punto 1.2. e la porta a conoscenza del B&B. L'effettiva conclusione è sempre subordinata alla disponibilità del Servizio. Tale conferma viene fornita dal B&B contestualmente alla ricezione della Proposta o in un momento immediatamente successivo via mail o telefonicamente.

1.4. Qualora l'attivazione dei Servizi non possa avvenire a causa di impedimenti non imputabili al B&B, il contratto si risolverà automaticamente, senza che ciò comporti alcun tipo di responsabilità del B&B nei confronti del Cliente.

2. Attivazione ed erogazione del Servizio

2.1. All'attivazione del Servizio il B&B garantisce al Cliente:

– il godimento di unità abitative arredate (di seguito "Camere"), in numero e tipologia definite nella Proposta.

– la prima colazione, la possibilità di fruire di spazi esterni, la connessione internet, sala, il riassetto giornaliero, il cambio biancheria nei termini previsti

dal regolamento della struttura, ed ogni servizio previsto dalla vigente legge regionale in materia di B&B.

2.2. Il B&B consegnerà in comodato d'uso al Cliente eventuali altre apparecchiature accessorie finalizzate alla completa fruizione dei Servizi scelti (chiavi, card, ecc.).

2.3. Il Cliente dovrà utilizzare le Camere, gli spazi comuni e le apparecchiature in modo da non arrecare disturbo al normale svolgimento del Servizio ed ai terzi alloggiati nelle strutture del B&B. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni diretti, derivanti dalla violazione di tale obbligo, tenendo indenne il B&B da qualsiasi conseguenza, costo o onere.

2.4. Il Cliente terrà indenne il B&B da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute dal B&B, inoltre lo manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

3. Prenotazioni Rimborsabili

3.1. Una prenotazione rimborsabile dà diritto al cliente di modificare o cancellare la prenotazione ed è soggetta a penale in caso di *no show*. Inoltre, fornire i dati della carta di credito ai fini della prenotazione ai sensi del paragrafo 1.4 che precede, non implica l'immediato addebito della tariffa relativa alle notti prenotate: i dati sono richiesti esclusivamente a fini di garanzia.

4. Prenotazioni Non-Rimborsabili

4.1. Una prenotazione non rimborsabile è una prenotazione avente ad oggetto offerte speciali e scontate che sono disponibili solamente sul sito ufficiale o tramite i partner commerciali del B&B. Tali offerte non possono essere cumulate con altri sconti e non possono essere cancellate, rimborsate o modificate. Il 100% del costo della prenotazione (inclusivo del costo della camera e dei servizi extra) verrà addebitato nel momento della prenotazione stessa, salvo che non sia espressamente stabilito nei termini dell'offerta. L'importo della prenotazione (inclusivo del costo della camera e dei servizi extra) non potrà essere rimborsato, in nessun caso.

5. Animali

5.1. Termini e condizioni di vendita specifici vengo applicati a seconda della taglia dell'animale. Si prega di rivolgersi direttamente alla struttura per maggiori informazioni.

6. Cancellazione o modifica della prenotazione

6.1. Le cancellazioni non rimborsabili non possono essere modificate o cancellate dal cliente e in nessun caso la prenotazione potrà essere cambiata o cancellata dal cliente. In nessun caso, inoltre, il prezzo (inclusivo del costo della camera e degli extra) corrisposto al momento della prenotazione potrà essere rimborsato. Le cancellazioni rimborsabili possono essere cancellate senza addebito fino alle 19:00 del quattordicesimo giorno prima del check-in.

6.2. Al fine di cancellare la prenotazione, dovrete espressamente informare la struttura del vostro intendimento contattando la struttura al telefono o tramite un'e-mail. Riceverete conferma immediata della cancellazione. Qualora la cancellazione fosse effettuata oltre il termine consentito, la struttura addebiterà, tramite la carta di

credito offerta in garanzia, l'importo corrispondente all'intera quota prenotata.

7. Estensione del Soggiorno

7.1. E' necessario contattare la *reception* della struttura prima delle 12:00 al fine di verificare le disponibilità della struttura. Qualora vi fossero camera disponibili, dovrete immediatamente corrispondere la tariffa applicabile così da consentirvi l'accesso alla nuova camera.

8. Riduzione del Soggiorno

8.1. In caso di prenotazione rimborsabile, dovrete informare la struttura entro le ore 19:00 del giorno di arrivo, del soggiorno cui intendete rinunciare. Il costo delle notti di soggiorno cancellate vi verrà rimborsato, ove la cancellazione sia effettuata nel termine previsto utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare la prenotazione. In caso di prenotazione non rimborsabile, non si darà luogo ad alcun rimborso o sconto o offerta speciale in quanto tali prenotazioni sono appunto non rimborsabili per loro stessa natura.

8.2. Nel caso di prenotazione rimborsabile, in caso di mancata presentazione del cliente entro la mezzanotte della data in cui era atteso l'arrivo del cliente, l'obbligo della struttura di tenere riservata la camera a vostro beneficio cesserà immediatamente di avere efficacia. Non verrà applicata alcuna penale ulteriore oltre al 100% del costo della prenotazione già corrisposto all'albergatore al momento della prenotazione.

9. Prezzo – Tassazione

9.1. Le tariffe sono indicate all'inizio e alla fine del processo di prenotazione. Esse sono indicate per stanza, numero di persone, date di soggiorno. Le tariffe confermate al cliente includono le tasse (ad

eccezione della tassa di soggiorno) e sono valide per il periodo indicato nel sito. Salvo che sia diversamente pattuito, ogni servizio extra (colazione, etc.) non è incluso nella tariffa. La tassa di soggiorno non è mai inclusa nella prenotazione, sia rimborsabile che non rimborsabile, e deve essere corrisposta direttamente in struttura alla data di arrivo. La tassa di soggiorno può variare a seconda delle leggi statali o regionali di volta in volta applicabili. I prezzi mostrati includono l'IVA dovuta all'atto della prenotazione. Ogni modifica all'IVA applicabile verrà computata automaticamente e applicata alla tariffa al momento della fatturazione (data di arrivo). Ogni modifica o introduzione di leggi o regolamenti imposta dalle autorità competenti si applicherà in via automatica e, se del caso, verrà applicata alla tariffa al momento della fatturazione (data di arrivo).

10. Pagamento

10.1. I pagamenti on-line sono effettuati con carta di credito (esclusivamente con Visa, Visa Electron, Maestro e/o Mastercard) tramite un sistema di pagamento sicuro. I pagamenti tramite American Express e Diners non verranno accettati (sia in garanzia che all'arrivo). La persona che soggiorerà in struttura dovrà essere titolare della carta di credito. Ogni irregolarità nel pagamento o forma di pagamento (anche individuata a seguito dell'integrale pagamento della tariffa applicabile), l'omesso pagamento, l'incompleto o fraudolento pagamento, la prova di attività illegali connesse al pagamento che possono essere riferibili al cliente, o la collusione del cliente con una parte terza, comporteranno la completa cancellazione della prenotazione a spese del cliente, senza bisogno di nessun avvertimento preventivo e senza pregiudizio

di azioni in sede civile e penale che potranno essere intraprese a carico del cliente.

10.2. Qualora la procedura di prenotazione richieda il saldo immediato (prenotazioni non rimborsabili), dopo il pagamento verrà inviata una e-mail di conferma, all'indirizzo email da voi fornito, coi i dettagli della prenotazione la quale occorrerà come prova del pagamento. Tale email dovrà essere esibita al check-in. In caso di prenotazione non rimborsabile, verrà richiesta anche la firma del titolare della carta che è stata utilizzata per il pagamento della prenotazione. All'arrivo in struttura, potrete richiedere la fattura relativa al vostro soggiorno, inclusiva della tassa di soggiorno (qualora applicabile). Fornire dati relativi ad una carta di credito invalida, implicherà la cancellazione della prenotazione, come nei casi di pagamenti irregolari o fraudolenti. Ai sensi dell'Articolo 49 del D. Lgs. 231/2007 (Legge sull'antiriciclaggio), ogni pagamento pari o maggiore di Euro 3.000 non può essere effettuato in contanti, sia qualora venga effettuato da persone fisiche che giuridiche. Il divieto è applicabile anche al caso in cui vengano effettuati più pagamenti al di sotto del summenzionato limite al fine di eludere la normativa.

11. Reclami

11.1. Ogni suggerimento, reclamo o rilievo circa i servizi forniti nella nostra struttura andranno direttamente indirizzati al B&B in cui soggiornerete o al seguente indirizzo email: info@alreparo.it entro 30 giorni di calendario dall'ultimo giorno del vostro soggiorno.

12. Responsabilità

12.1. Il B&B non potrà essere ritenuto responsabile per l'omessa o incompleta esecuzione della prenotazione a causa di forza maggiore, di terze

parti o del cliente stesso come anche per il mancato funzionamento di internet o per il rifiuto della banca del titolare della carta a procedere con il pagamento.

12.2. E' espressamente esclusa con la sottoscrizione delle presenti condizioni ogni responsabilità diretta o indiretta anche di natura extracontrattuale a carico del B&B per qualsivoglia danno, diretto od indiretto subito dal cliente ed, in generale, dagli ospiti nell'ambito del B&B in conseguenza dell'inosservanza delle presente condizioni, del regolamento, o degli avvisi in qualunque forma indicati.

13. Accesso e Permanenza in hotel

13.1. Salvo che non sia espressamente previsto diversamente, le camere verranno rese disponibili dalle 16:00 del primo giorno della prenotazione (check-in) alle 10:00 dell'ultimo giorno della prenotazione (check-out).

13.2. L'accesso e la permanenza in hotel dovranno avere luogo nel rispetto di qualsiasi norma nazionale e locale e delle procedure del B&B riguardanti la tutela della salute.

13.3. Il cliente accetta e prende atto che l'accesso in B&B potrà essere conseguentemente negato e la permanenza in B&B interrotta o confinata a determinati luoghi (così come gli stessi potranno essere di volta in volta indicati al cliente dal personale del B&B) qualora tale accesso o permanenza, ai sensi della normativa applicabile, possano mettere a repentaglio la salute degli altri clienti, del personale impiegato presso il B&B e di qualsiasi altra persona presente in hotel (anche per effetto del mancato rispetto da parte del cliente delle procedure a tutela della salute del B&B).

13.4. In caso di accesso in struttura rifiutato o di permanenza interrotta, il B&B rimborserà

prontamente il cliente, senza applicazione di penali, in proporzione al periodo non goduto.

13.5. Il proprietario dell'animale sarà ritenuto direttamente responsabile per ogni danno o inconveniente causato sia al B&B che a terze parti, dipendenti o ospiti del B&B. Qualora gli animali arrecano disturbo agli altri ospiti del B&B, l'hotel si riserva il diritto di far cessare immediatamente la vostra permanenza nel B&B, senza diritto al risarcimento del danno. Inoltre, i costi dei danni causati durante la vostra permanenza vi verranno immediatamente addebitati.

13.6. Ai sensi dell'articolo 109 del TULPS, entro 24 ore dall'arrivo del cliente, il B&B deve notificare alle autorità di pubblica sicurezza l'identità del cliente. A questo fine, al vostro arrivo o in ogni caso entro le successive 24 ore, B&B vi chiederà copia del vostro documento di identità. Qualora non cooperiate con l'hotel, vi verrà richiesto di abbandonare la struttura.

13.7. Il cliente accetta e prende atto di dover utilizzare la camera in modo ragionevole in linea con la sua destinazione d'uso. Ogni comportamento contrario alla morale e all'ordine pubblico comporterà la richiesta dell'hotel al cliente di lasciare la struttura senza alcun indennizzo o rimborso (qualora il pagamento sia già stato eseguito) e senza pregiudizio per il B&B di agire per il risarcimento di danni ulteriori. Il B&B fornisce accesso gratuito al Wi-Fi.

13.8. Il cliente accetta di non utilizzare i propri mezzi elettronici per riprodurre, rappresentare, rendere disponibili o rivelare ai pubblici beni soggetti a copyright o altri diritti simili senza la preventiva autorizzazione del titolare di tali diritti o, in ogni caso, in violazione di tali diritti.

14. Overbooking e evacuazione in caso di forza maggiore

14.1. Il B&B si riserva il diritto di riallocare, in tutto o in parte, i clienti in una camera di categoria equivalente a seconda delle disponibilità solo ed esclusivamente nel caso in cui la struttura oggetto di prenotazione non sia disponibile (overbooking) per ragioni attribuibili al B&B.

14.2. Ogni costo aggiuntivo (sia in termini di struttura che di trasporto) fra un B&B e l'altro verrà sopportato dalla struttura. Il B&B non potrà essere ritenuto responsabile per la violazione delle obbligazioni assunte in caso si verificano eventi di forza maggiore. Sono riconosciuti come eventi di forza maggiore gli eventi tipicamente riconosciuti come tali dalla giurisprudenza Italiana. In questo caso, l'hotel si riserva il diritto di riallocare in tutto o in parte gli ospiti in un hotel di categoria equivalente, a seconda della disponibilità.

15. Privacy

Si prega di consultare la nota legale allegata.

16. Legge Applicabile

I termini e le condizioni di cui alle presenti condizioni generali sono disciplinati dalla legge Italiana per gli hotel e B&B siti in Italia.

17. Modifiche alle condizioni generali di vendita

Il B&B si riserva il diritto di modificare, in tutto o in parte, le presenti condizioni generali di vendita senza nessun preavviso.

18. Informazioni sulla Fatturazione

La prenotazione effettuata tramite il B&B verrà fatturata dalla società di gestione dell'hotel come indicato nell'email di conferma, essendo tale società incaricata sia di fornire i servizi acquistati dal cliente sia di raccogliere le corrispondenti tariffe alberghiere.